SEMANA SANTA 2017

Plan de Contingencia



IDIGER
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

PLAN DE CONTINGENCIA

SEMANA SANTA 2017

CONTENIDO

CAPÍTULO 1 – GENERALIDADES 6

1.1. Introducción 6

1.2. Objetivo 6

CAPÍTULO 2 – CONTEXTO 7

2.1. Distribución espacial de las principales actividades 7

2.2. Programación de actividades 8

2.3. Actividades 8

2.3.1. Santuario de Monserrate 9

2.3.2. Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña 10

2.3.3. Parroquia el Niño Jesús (barrio 20 de Julio) 11

2.3.4. Árbol de la Vida (Viacrucis o Camino hacia la Cruz) 12

CAPÍTULO 3 – ESCENARIO DE RIESGO POR AGLOMERACIONES DE PÚBLICO 13

CAPÍTULO 4 – ACCIONES DE PREVENCIÓN 16

4.1. Obras en el Santuario de Monserrate 16

4.2. Verificación camino Tanques del Silencio 17

4.3. Reuniones de coordinación 18

CAPÍTULO 5 – MONITOREO 20

5.1. Sistema Único de Gestión de Aglomeraciones – SUGA 20

5.2. Puestos de Mando Unificado – PMU 20

5.3. Red de Telecomunicaciones de Emergencias 21

CAPÍTULO 6 – INFORMACIÓN PÚBLICA 22

6.1. Material y acciones de comunicación 22

6.1.1. Piezas gráficas para espacios virtuales 22

6.1.2. Relacionamiento con medios de comunicación 22

6.1.3. Redes sociales 22

6.1.4. Piezas comunicacionales 23

CAPÍTULO 7 – PREPARACIÓN Y ALISTAMIENTO 25

7.1. Organización 25

7.1.1. Organización Santuario de Monserrate 25

7.1.2. Organización Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña 28

7.1.3. Organización parroquia el Niño Jesús (barrio 20 de Julio) 30

7.1.4. Organización Árbol de la Vida (Viacrucis o Camino hacia la Cruz) 31

7.1.5. Organización Catedral Primada de Colombia 32

CAPÍTULO 8 – RESPUESTA 34

8.1. Responsables Servicios y Funciones de respuesta 34

8.2. Niveles de Actuación 36

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Ubicación por localidad, principales actividades Semana Santa 2017 7
Tabla 2. Histórico de aforos por actividad 8
Tabla 3. Histórico de aforos Santuario de Monserrate 9
Tabla 4. Histórico de aforos Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña 10
Tabla 5. Histórico de aforos Parroquia el Niño Jesús 11
Tabla 6. Histórico de aforos Árbol de la Vida 12
Tabla 7. Horarios de PMU Distrital Santuario de Monserrate 20
Tabla 8. Horarios de PMU Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña 20
Tabla 9. Horarios de PMU Parroquia el Niño Jesús 21
Tabla 10. Horarios de PMU Árbol de la Vida 21
Tabla 11. Recursos de entidades por día 25
Tabla 12. Recursos Santuario de Monserrate 26
Tabla 13. Operación de teleférico y funicular durante Semana Santa 28
Tabla 14. Recursos Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña 29
Tabla 15. Cronograma de actividades, parroquia el Niño Jesús 30
Tabla 16. Recursos parroquia el Niño Jesús 30
Tabla 17. Estaciones recorrido Árbol de la Vida 32
Tabla 18. Recursos Árbol de la Vida 32
Tabla 19. Horarios de procesiones Catedral Primada de Colombia 33
Tabla 20. Recursos procesiones Catedral Primada de Colombia 33
Tabla 21. Servicios de respuesta 35
Tabla 22. Funciones de respuesta 35
Tabla 23. Niveles de actuación para atención de emergencias 37

LISTADO DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Ubicación de las principales actividades Semana Santa 2017 7
Gráfico 2. Calendario de actividades Semana Santa 2017 8
Gráfico 3. Histórico de aforos por actividad 9
Gráfico 4. Histórico de aforos Santuario de Monserrate 10
Gráfico 5. Histórico de aforos Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña 11
Gráfico 6. Histórico de aforos Parroquia el Niño Jesús 12
Gráfico 7. Redes sociales utilizadas para información pública 22
Gráfico 8. Muestra pieza gráfica 1 23
Gráfico 9. Muestra pieza gráfica 2 24
Gráfico 10. PMU Distrital Santuario de Monserrate (Estación del Teleférico) 26
Gráfico 11. Ascenso y descenso al Santuario de Monserrate 27
Gráfico 12. PMU Santuario de Monserrate (Estación del Teleférico, parte alta) 27
Gráfico 13. PMU Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña 29
Gráfico 14. Recorrido Viacrucis o Camino hacia la Cruz 31
Gráfico 15. Recorrido procesiones Catedral Primada de Colombia 33

LISTADO DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1. Peregrinación al Árbol de la Vida 12
Fotografía 2. Peregrinación Santuario de Monserrate 13
Fotografía 3. Aglomeración en la Parroquia el Niño Jesús, barrio 20 de julio 14
Fotografía 4. Incendio forestal diciembre de 2015 15
Fotografía 5. Movimientos en masa sendero peatonal Monserrate 15

Fotografía 6. Instalación de barreras dinámicas Santuario de Monserrate 16
Fotografía 7. Obras para control de erosión, cerro de Monserrate 16
Fotografía 8. Verificación de obras de mitigación cerro de Monserrate 17
Fotografía 9. Apertura del sendero peatonal del cerro de Monserrate 17
Fotografía 10. Verificación camino Tanques del Silencio 18
Fotografía 11. PMU previo 18
Fotografía 12. I Mesa de Trabajo para el Manejo de Emergencias y Desastres 2017. 19
Fotografía 13. Centro de Información y Telecomunicaciones – CITEL 21
Fotografía 14. Teleférico Santuario de Monserrate 28
Fotografía 15. Aglomeración de público, parroquia el Niño Jesús 31
Fotografía 16. Equipos de respuesta, Santuario de Monserrate 36

CAPÍTULO 1 – GENERALIDADES

1.1. Introducción

En cumplimiento de las funciones asignadas al Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER, considerando la tradicional afluencia masiva de personas a las actividades de diversa índole que se realizan en el Distrito Capital durante la semana mayor y atendiendo la recomendación de la UNGRD sobre la activación de planes para la atención de posibles emergencias (Circular N° 014 del 8 de marzo), se emite el presente Plan Distrital de Contingencia por Actividades de Semana Santa 2017.

El Plan de Contingencia tiene como alcance ser el instrumento de las entidades del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC) que establece las acciones de prevención, preparación-alistamiento y respuesta para el manejo de las actividades de la semana mayor.

En este año, durante la Semana Santa (9 al 16 de Abril) se compilan actividades que contarán con una participación aproximada de 350.000 asistentes, en todo el territorio del Distrito Capital. Entre las actividades más destacadas se tendrán las que se realizan tradicionalmente en el Santuario de Guadalupe, Iglesia de La Peña, Parroquia el Niño Jesús (barrio 20 de Julio), Árbol de la Vida y Santuario de Monserrate. Este último se retoma después de 14 meses de clausura del sendero peatonal, lo cual aporta al atractivo de la ciudad como destino turístico y religioso, incidiendo en la capacidad de convocatoria y asistencia de personas. De manera paralela, se llevarán a cabo actividades de tipo cultural (concierto de Justin Bieber) y deportivo (partidos de fútbol del torneo profesional colombiano) de alta afluencia.

Al coincidir con la primera temporada de lluvias, se destaca que de manera simultánea el Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático implementa preparativos para atender las particularidades de este periodo del año con el Plan de Contingencia por Primera Temporada de Lluvias 2017. En él se establece de manera prioritaria, el monitoreo en zonas de ladera y niveles de los cauces de ríos de la ciudad, de acuerdo con el pronóstico de volúmenes de lluvia esperados para el departamento de Cundinamarca[1].

1.2. Objetivo

El Plan de Contingencia tiene como objetivo, definir los aspectos principales que permitan la coordinación de las entidades pertenecientes al SDGR-CC en las acciones de reducción del riesgo y manejo de emergencias en los sitos de mayor aglomeración de público, asociados con las actividades que se llevarán a cabo durante la Semana Santa 2017.

[1] Se esperan volúmenes de lluvias dentro de los valores medios históricos para la época, de acuerdo con el pronóstico de precipitación mencionado en la **Circular No. 014 de 2017** de la UNGRD.

CAPÍTULO 2 – CONTEXTO

2.1. Distribución espacial de las principales actividades

El gráfico y tabla que se incluyen en seguida identifican la ubicación de las actividades que tradicionalmente cuentan con la mayor afluencia de público durante la celebración de la semana mayor.



Gráfico 1. Ubicación de las principales actividades Semana Santa 2017
Fuente: Google earth, modificado por el autor

Localidad	***Actividad***
Localidad 3 Santafé	Santuario de Monserrate
	Santuario de Guadalupe
	Iglesia de La Peña
Localidad 4 San Cristóbal	Parroquia el Niño Jesús (barrio 20 de Julio)
Localidad 19 Ciudad Bolívar	Árbol de La Vida (Viacrucis o Camino hacia la Cruz)

Tabla 1. Ubicación por localidad, principales actividades Semana Santa 2017
Fuente: IDIGER

Como se observa en la tabla anterior las mayores aglomeraciones de público se concentran en las localidades de Santafé, San Cristóbal y Ciudad Bolívar.

2.2. Programación de actividades

Las principales actividades que se llevarán a cabo en Semana Santa 2017, se distribuyen como se muestra en el gráfico siguiente.



Gráfico 2. Calendario de actividades Semana Santa 2017
Fuente: IDIGER

2.3. Actividades

Se presentan los antecedentes de los principales lugares de peregrinación y las actividades más relevantes en Semana Santa. La siguiente tabla muestra el registro de aforos presentado durante años anteriores en los principales sitios de peregrinación en el Distrito. Al final de este capítulo se incluye la procesión de la Catedral Primada de Colombia, por lo representativo del lugar.

Actividad	*2014*	*2015*	*2016*	*Esperado 2017*
Santuario de Monserrate	150.151	135.298	30.000[2]	**182.000**
Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña	15.000	15.000	15.000	**20.000**
Parroquia el Niño Jesús	30.000	27.000	50.000	**30.000**
Árbol de La Vida	30.000	35.000	60.000	**60.000**
PROMEDIO	**56.288**	**53.075**	**38.750**	-

Tabla 2. Histórico de aforos por actividad
Fuente: IDIGER

[2] Nota aclaratoria: Durante la semana mayor de 2016, el sendero peatonal de acceso al Santuario de Monserrate se encontraba cerrado

El gráfico siguiente muestra, los aforos presentados en los principales sitios de peregrinación, en desarrollo de las diversas actividades religiosas. Es de aclarar, que la reducción de asistentes al Santuario de Monserrate el año anterior, obedeció principalmente al cierre del sendero peatonal.

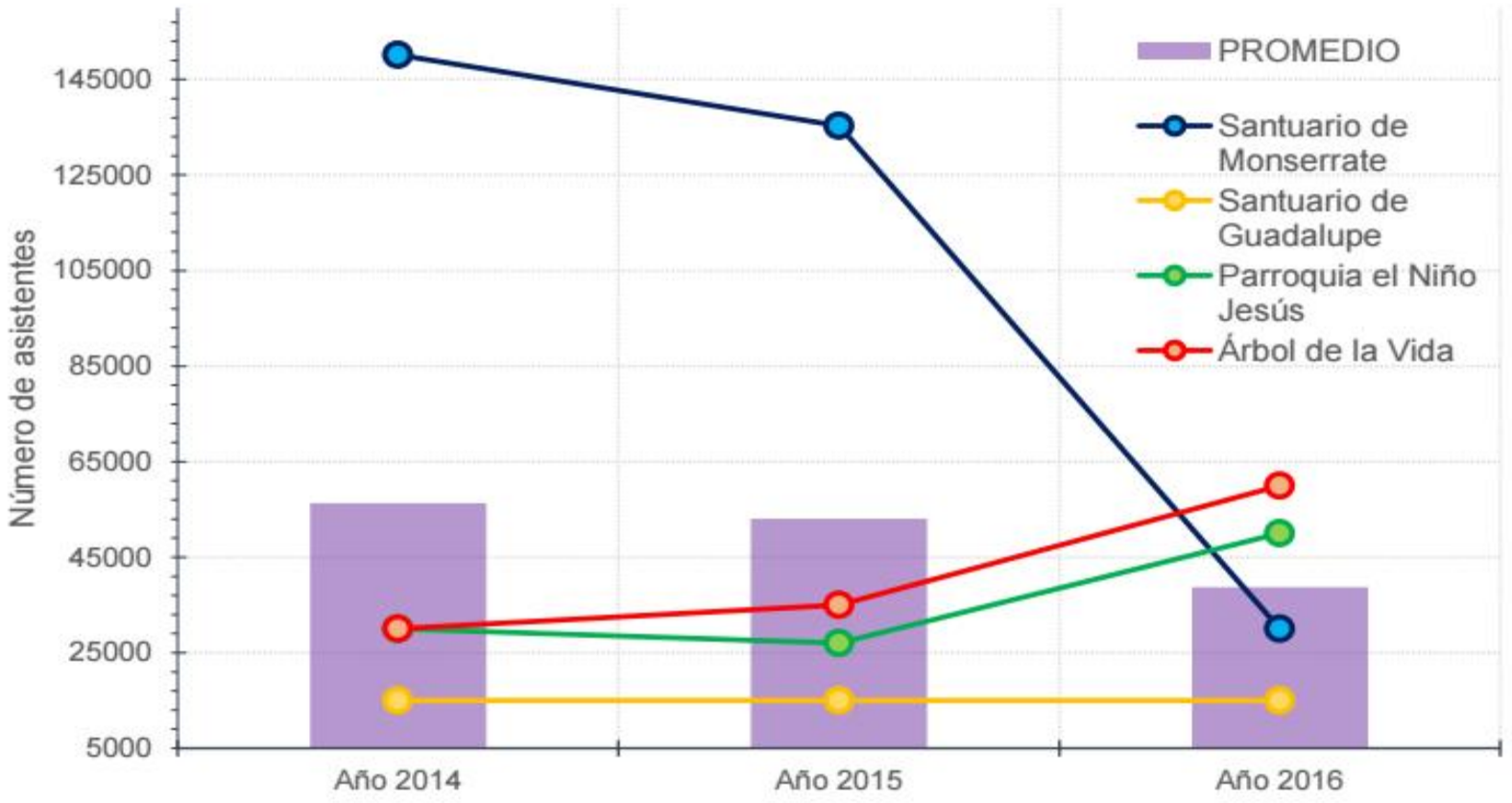


Gráfico 3. Histórico de aforos por actividad
Fuente: IDIGER

2.3.1. Santuario de Monserrate

Se muestran a continuación los aforos presentados en años anteriores en el Santuario de Monserrate, así como el número esperado de asistentes para 2017.

Día	*2014*	*2015*	*2016*	*PROMEDIO*	*Esperado 2017*
Domingo de Ramos	17.400	24.218	6.900	**16.173**	**30.000**
Jueves Santo	22.007	28.274	7.200	**19.160**	**30.000**
Viernes Santo	68.823	50.195	10.200	**43.073**	**100.000**
Sábado Santo	15.649	16.447	7.200	**13.099**	**7.000**
Domingo de Resurrección	26.272	16.164	6.200	**16.212**	**15.000**
TOTAL	**150.151**	**135.298**	**37.700**	**-**	**182.000**

Tabla 3. Histórico de aforos Santuario de Monserrate
Fuente: IDIGER

Como se muestra en el gráfico siguiente, tradicionalmente el día de mayor afluencia de público al Santuario de Monserrate, corresponde al Viernes Santo. Para este año se espera un aumento representativo de asistentes, debido a la apertura reciente del sendero peatonal.

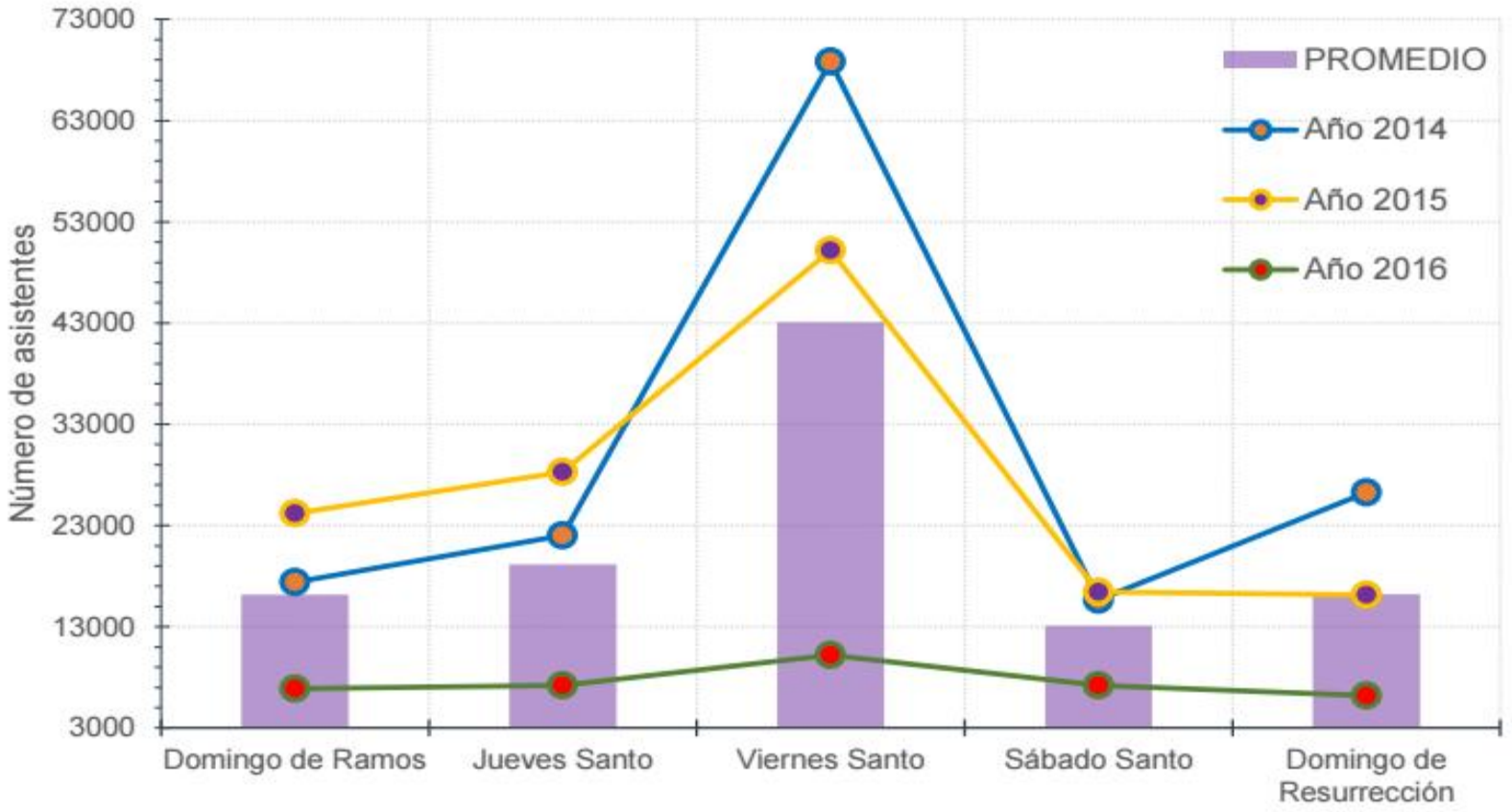


Gráfico 4. Histórico de aforos Santuario de Monserrate
Fuente: IDIGER

2.3.2. Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña

La asistencia de público al Santuario de Guadalupe, registra los antecedentes como se muestra en la tabla y gráfico siguientes.

Día	*2014*	*2015*	*2016*	*PROMEDIO*	*Esperado 2017*
Domingo de Ramos	2.500	2.500	1.800	**2.267**	**2.500**
Jueves Santo	2.500	2.500	2.000	**2.333**	**2.500**
Viernes Santo	3.500	3.500	3.000	**3.333**	**3.500**
Sábado Santo	2.500	2.500	2.000	**2.333**	**2.500**
Domingo de Resurrección	2.500	2.500	2.000	**2.333**	**2.500**
TOTAL	**13.500**	**13.500**	**10.800**	**-**	**13.500**

Tabla 4. Histórico de aforos Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña
Fuente: IDIGER

De manera similar al Santuario de Monserrate, el de Guadalupe presente una mayor asistencia de público durante el Viernes Santo, como lo muestra el gráfico siguiente.

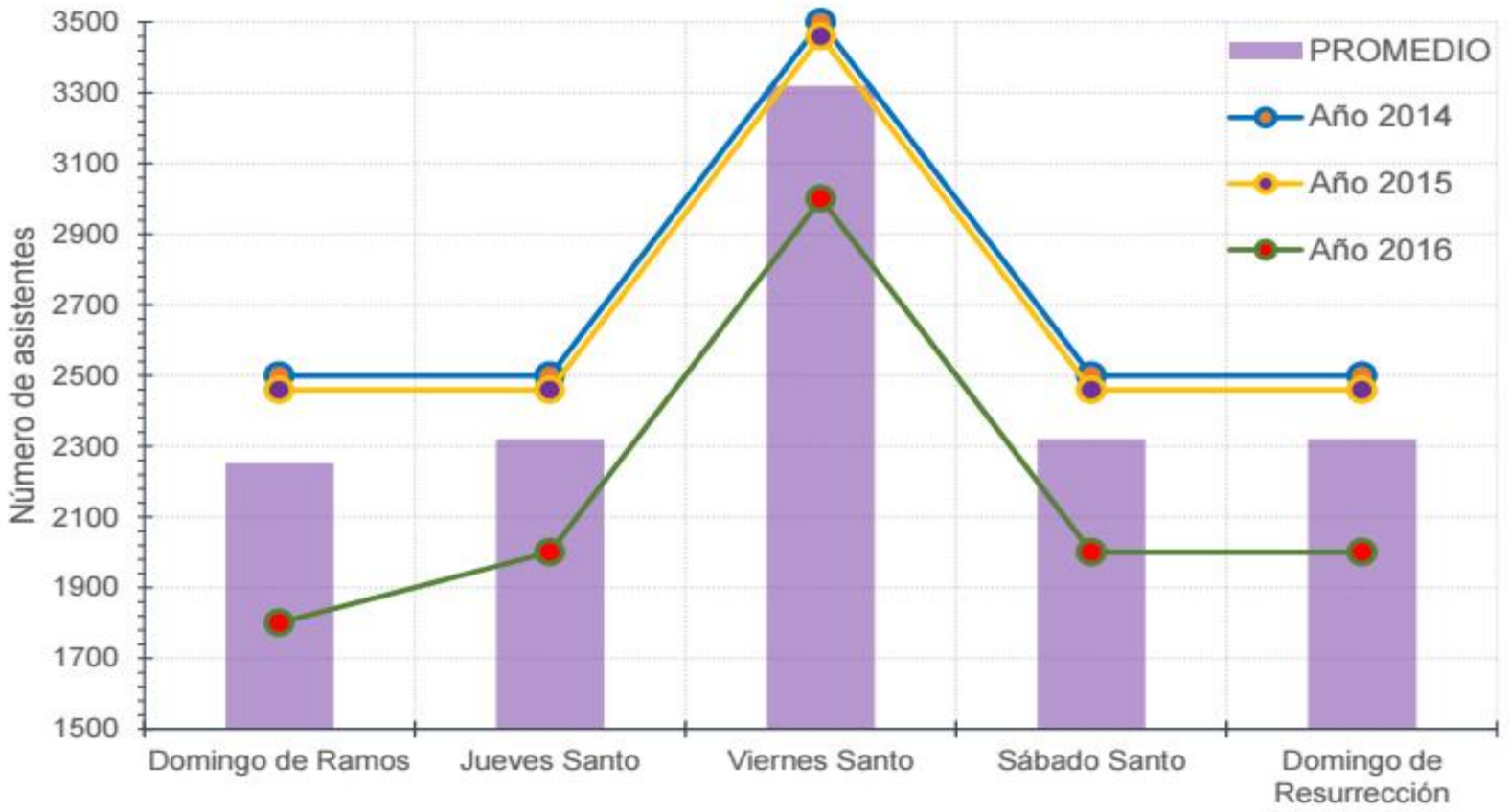


Gráfico 5. Histórico de aforos Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña
Fuente: IDIGER

2.3.3. Parroquia el Niño Jesús (barrio 20 de Julio)

En la Parroquia el Niño Jesús del barrio 20 de Julio, se registra el siguiente histórico de asistentes durante la celebración de Semana Santa.

Día	*2014*	*2015*	*2016*	*PROMEDIO*	*Esperado 2017*
Jueves Santo	12.500	6.500	7.000	**8.667**	**6.500**
Viernes Santo	27.500	6.500	8.500	**14.167**	**6.500**
Sábado Santo	25.000	4.500	4.000	**11.167**	**4.500**
Domingo de Resurrección	27.500	4.500	5.000	**12.333**	**4.500**
TOTAL	**92.500**	**22.000**	**24.500**	**-**	**22.000**

Tabla 5. Histórico de aforos Parroquia el Niño Jesús
Fuente: IDIGER

Al igual que en los casos anteriores, las actividades del Viernes Santo, presentan una mayor asistencia de personas, no obstante que se ha presentado una significativa reducción de participantes con respecto al año 2014.

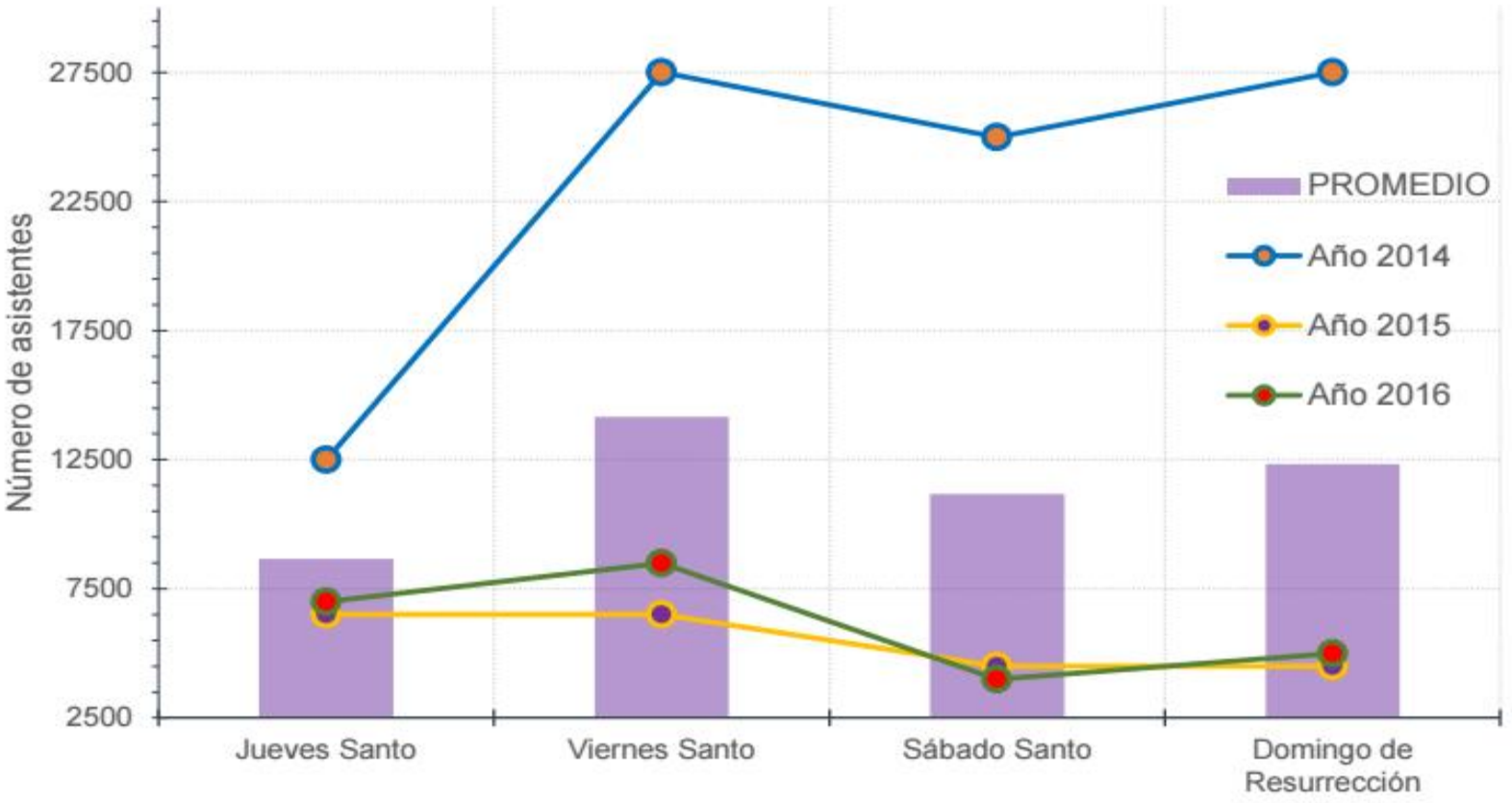


Gráfico 6. Histórico de aforos Parroquia el Niño Jesús
Fuente: IDIGER

2.3.4. Árbol de la Vida (Viacrucis o Camino hacia la Cruz)

El Viacrucis o Camino hacia la Cruz que inicia en el barrio Candelaria, recorre también los sectores de Manuela Beltrán, Argentina, Arborizadora Alta, Jerusalén y Potosí. A lo largo del recorrido se van integrando fieles a la actividad.

Día	2014	2015	2016	PROMEDIO	Esperado 2017
Viernes Santo	35.000	40.000	55.000	**43.333**	**60.000**

Tabla 6. Histórico de aforos Árbol de la Vida
Fuente: IDIGER



Fotografía 1. Peregrinación al Árbol de la Vida
Fuente: http://www.bogota.gov.co

CAPÍTULO 3 – ESCENARIO DE RIESGO POR AGLOMERACIONES DE PÚBLICO

De acuerdo con el decreto distrital **599 de 2013**[3], se define *por "actividad de aglomeración de público toda reunión de un número plural de personas producto de una convocatoria individual o colectiva, abierta, general e indiferenciada"* (artículo 10). La misma norma específica que las aglomeraciones de público se clasifican según:

- Complejidad (alta, medio o baja);
- Naturaleza (espectáculos públicos, espectáculos públicos de las artes escénicas, actividades especiales o partidos de fútbol profesional);
- Duración (ocasionales o permanentes);
- Costo (con valor comercial o sin valor comercial);
- Número de presentaciones (única función, más de una función);
- Movilidad de la presentación (estacionaria o móvil); y
- Grupo etario (todo público, para mayores de cinco años, para mayores de 14 años o para mayores de edad).



Fotografía 2. Peregrinación Santuario de Monserrate
Fuente: IDIGER

Resultado de la peregrinación de miles de personas que acuden a diferentes santuarios e iglesias de la Capital, se configuran condiciones significativas de riesgo para los asistentes a actividades de tipo religioso. Son varios los antecedentes que se han presentado, entre los que se pueden resaltar:

- 16 de enero de 1977. A consecuencia de una estampida durante una misa en el Santuario de Monserrate, muere una menor de trece años y 20 personas resultan heridas[4].

---

[3] **Decreto 599 de 2013** *"Por el cual se establecen los requisitos para el registro, la evaluación y la expedición de la autorización para la realización de las actividades de aglomeración de público en el Distrito Capital, a través del Sistema Único de Gestión para el Registro, Evaluación y Autorización de Actividades de Aglomeración de Público en el Distrito Capital – SUGA y se dictan otras disposiciones."*

[4] Fuente: Periódico El Tiempo, publicado el 17 de enero de 1977.

- 4 de octubre de 1981. Dos personas muertas, entre ellas una niña de 11 años de edad y otra gravemente herida, a consecuencia de la caída de una roca durante la peregrinación al Santuario de Monserrate[5].
- 17 de enero de 1982. Tres personas lesionadas debido al desprendimiento de rocas, cuando una gran cantidad de personas subían al Santuario de Monserrate por el sector conocido como el *"Alto del Águila"*.



Fotografía 3. Aglomeración en la Parroquia el Niño Jesús, barrio 20 de julio
Fuente: http://www.eltiempo.com

Durante la celebración de Semana Santa, lugares como los santuarios de Monserrate y Guadalupe y la Parroquia el Niño Jesús del barrio 20 de Julio, tradicionalmente se presentan grandes aglomeraciones de público en las que se pueden suceder fenómenos amenazantes de origen humano como sobre-aforos, colapso de estructuras, incendios estructurales, estampidas, aprisionamiento por multitud, conductas no adaptativas e intoxicaciones alimentarias; otros de tipo socio natural como incendios forestales y naturales como sismos, deslizamientos, lluvias torrenciales y tormentas eléctricas. Los resultados de la ocurrencia de alguno de estos fenómenos, durante actividades con aglomeraciones de público pueden ser:

- Afectación directa en personas (muertas y heridas).
- Evacuaciones por emergencia.
- Daños en edificaciones utilizadas como lugares de reunión.
- Daños en infraestructura de la Ciudad (sistema de transporte público, amoblamiento urbano).
- Problemas de orden público en los lugares de peregrinación y sus alrededores.
- Afectación del ecosistema propio de los lugares de peregrinación.

– Eventos de origen socio-natural. Dentro de los incidentes que se han presentado en estos espacios dispuestos para peregrinación, se puede mencionar el incendio forestal de los Cerros Orientales en diciembre de 2015 que destruyó parte de la capa vegetal y obligó al cierre del sendero de piedra para el ingreso al Santuario de Monserrate; por esta razón, hasta febrero del presente año, el acceso solamente se permitió a través del teleférico y el funicular.

---

[5] Fuente: Periódico El Tiempo, publicado el 5 de octubre de 1981.



Fotografía 4. Incendio forestal diciembre de 2015
Fuente: IDIGER



Fotografía 5. Movimientos en masa sendero peatonal Monserrate
Fuente: IDIGER

CAPÍTULO 4 – ACCIONES DE PREVENCIÓN

Con el objetivo de proporcionar las condiciones de seguridad adecuadas a los asistentes a las actividades programadas para Semana Santa, se han realizado las siguientes acciones para la reducción del riesgo.

4.1. Obras en el Santuario de Monserrate

Con el propósito de permitir el ascenso seguro de los asistentes al Santuario, en convenio entre el Batallón de Ingenieros y de Prevención de Desastres del Ejército Nacional y el IDIGER se realizó la instalación de barreras dinámicas, por un monto superior a los 4.300 millones de pesos. Labor que se desarrolló durante cinco meses con el apoyo de 40 unidades del Ejército.



Fotografía 6. Instalación de barreras dinámicas Santuario de Monserrate
Fuente: IDIGER



Fotografía 7. Obras para control de erosión, cerro de Monserrate
Fuente: IDIGER



Fotografía 8. Verificación de obras de mitigación cerro de Monserrate
Fuente: IDIGER

La habilitación del sendero peatonal se realizó el sábado 25 de febrero, luego de la terminación de las obras coordinadas por el IDIGER.



Fotografía 9. Apertura del sendero peatonal del cerro de Monserrate
Fuente: IDIGER

4.2. Verificación camino Tanques del Silencio

El pasado 8 de febrero, de manera conjunta, el IDRD, Policía Nacional, Defensa Civil, Cruz Roja e IDIGER hicieron un recorrido de verificación por el sendero peatonal del Santuario de Monserrate y el camino alterno de Tanques del Silencio. Durante el mismo, se evidenció la necesidad de instalar elementos de señalización, así como la realización de obras menores para la reducción del riesgo en los sectores de Marraneras, Pico del Águila y Alto de la Virgen. Se definió además, que la habilitación de este acceso se realizará de manera consensuada por las entidades que integran el PMU, de acuerdo con las cargas de ocupación que se presenten en especial los días Jueves y Viernes santos.



Fotografía 10. Verificación camino Tanques del Silencio
Fuente: IDIGER

4.3. Reuniones de coordinación

Se realizaron adicionalmente, las siguientes reuniones, en las que se coordinó el trabajo de las entidades operativas y administrativas, responsables de velar por la seguridad durante el desarrollo de las diferentes actividades.

- PMU previo – viernes 17 de marzo. En el que se socializaron horarios de apertura del sendero peatonal, recursos de las entidades participantes, horarios de PMU en los principales puntos de aglomeración de público, plan éxodo y retorno, entre otros.



Fotografía 11. PMU previo
Fuente: IDIGER

- I Mesa de Trabajo para el Manejo de Emergencias y Desastres 2017 – jueves 30 de marzo. Socialización de los planes de contingencia para Semana Santa 2017 y para la Primera Temporada de Lluvias 2017.



Fotografía 12. I Mesa de Trabajo para el Manejo de Emergencias y Desastres 2017
Fuente: IDIGER

CAPÍTULO 5 – MONITOREO

5.1. Sistema Único de Gestión de Aglomeraciones – SUGA

El Sistema Único de Gestión de Aglomeraciones – SUGA[6], fue creado con el objetivo de permitir a los organizadores de actividades de aglomeraciones de público de alta y media complejidad, registrar la documentación con la información del evento para que las entidades competentes (UAECOB, SDS, SDA, SDM, IDIGER, MEBOG, SEGOBDIS, SDC y las 20 Alcaldías Locales) realicen su revisión y evaluación y puedan así emitir los conceptos técnicos y los permisos que optimicen las condiciones de seguridad para los asistentes. No obstante, que las aglomeraciones de carácter religioso no necesitan ser registradas a través del SUGA[7], durante Semana Santa se llevarán a cabo otras actividades que requieren de este requisito para su realización (partidos de fútbol profesional y concierto de Justin Bieber).

5.2. Puestos de Mando Unificado – PMU

Igualmente se tiene prevista la instalación de varios Puestos de Mando Unificado – PMU durante el transcurso de toda Semana Santa y en diferentes puntos de la Capital.

- PMU Distrital Santuario de Monserrate. La siguiente tabla muestra los horarios de PMU para el Santuario de Monserrate.

Día	***Fecha***	***Horarios***		
		Instalación de recursos	*Inicio PMU*	*Cierre PMU*
Domingo de Ramos	*9 de abril*	05:00	06:00	19:00
Jueves Santo	*13 de abril*	05:00	06:00	19:00
Viernes Santo	*14 de abril*	04:00	05:00	19:00
Sábado Santo	*15 de abril*	15:00	16:00	21:00
Domingo de Resurrección	*16 de abril*	05:00	06:00	18:00

Tabla 7. Horarios de PMU Distrital Santuario de Monserrate
Fuente: IDIGER

- PMU Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña. El Santuario Nuestra Señora de Guadalupe e iglesia de La Peña contará con PMU con los horarios como se muestra a continuación.

Día	***Fecha***	***Horarios***		
		Instalación de recursos	*Inicio PMU*	*Cierre PMU*
Jueves Santo	*13 de abril*	07:00	08:00	14:00
Viernes Santo	*14 de abril*	07:00	08:00	15:00

Tabla 8. Horarios de PMU Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña
Fuente: IDIGER

---

[6] http://www.sire.gov.co/suga

[7] Decreto 599 de 2013, artículo 18, parágrafo.

– PMU Parroquia el Niño Jesús (barrio 20 de Julio). En la Parroquia el Niño Jesús, se contará con PMU en los siguientes horarios.

Día	Fecha	Horarios		
		Instalación de recursos	Inicio PMU	Cierre PMU
Jueves Santo	*13 de abril*	12:00	13:00	18:00
Viernes Santo	*14 de abril*	08:00	09:00	19:00
Sábado Santo	*15 de abril*	13:00	14:00	22:00

Tabla 9. Horarios de PMU Parroquia el Niño Jesús
Fuente: IDIGER

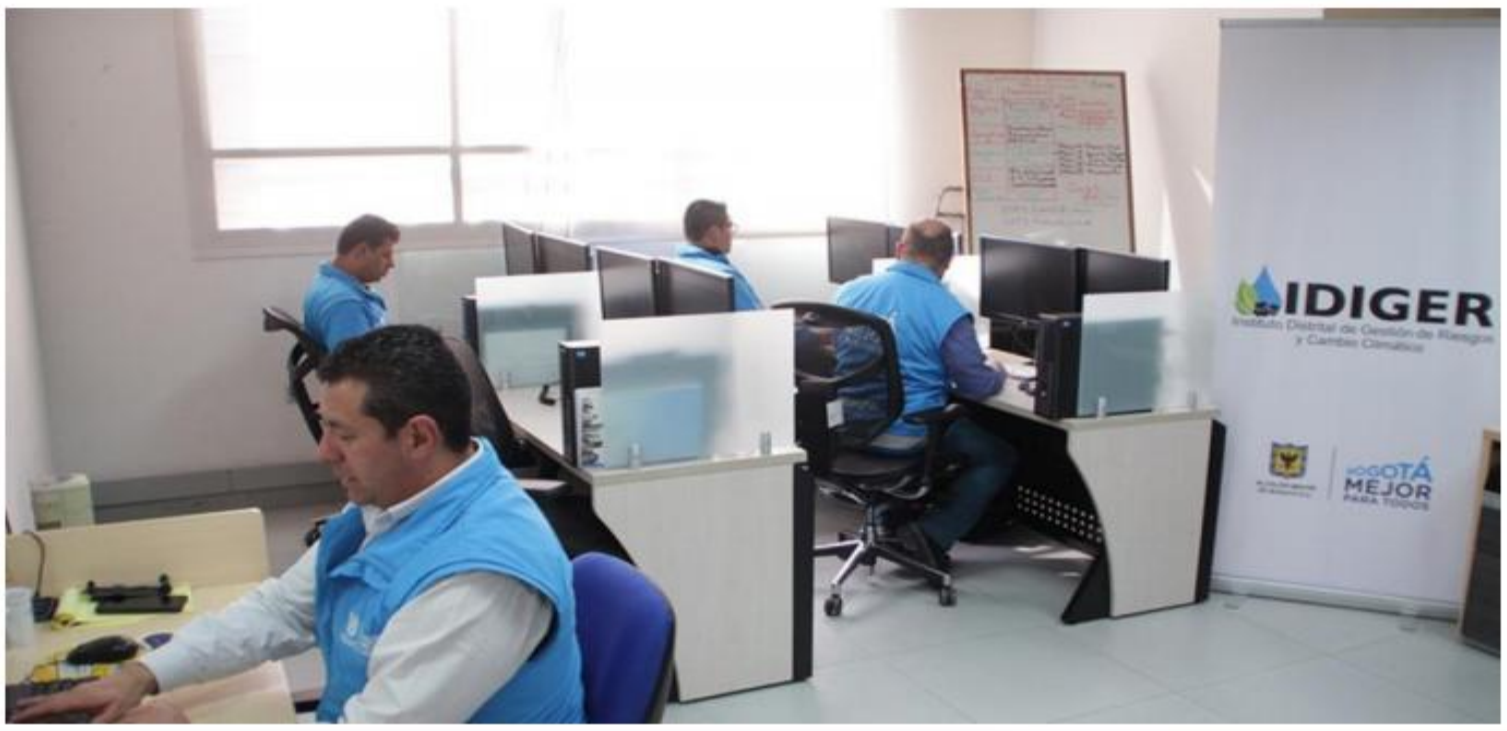
– PMU Árbol de la Vida. A continuación se muestra los horarios de PMU para el lugar conocido como el Árbol de la Vida.

Día	Fecha	Horarios		
		Instalación de recursos	Inicio PMU	Cierre PMU
Viernes Santo	*14 de abril*	07:00	08:00	17:00

Tabla 10. Horarios de PMU Árbol de la Vida
Fuente: IDIGER

5.3. Red de Telecomunicaciones de Emergencias

El SDGR-CC cuenta con la Red de Telecomunicaciones de Emergencias, coordinada desde las instalaciones del C4, la cual es la encargada de regular el flujo de comunicaciones de los diferentes canales y medios disponibles para garantizar la comunicación interinstitucional para la atención integral de cualquier situación de emergencia que se presente durante Semana Santa 2017.



Fotografía 13. Centro de Información y Telecomunicaciones – CITEL
Fuente: IDIGER

CAPÍTULO 6 – INFORMACIÓN PÚBLICA

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgo y Cambio Climático – IDIGER, como entidad comprometida en la prevención y mitigación de riesgos en la ciudad de Bogotá, y siguiendo la recomendación de la UNGRD de desarrollar estrategias de información pública[8], liderará en el marco de Semana Santa 2017, la difusión oportuna material informativo a los ciudadanos a través de los canales comunicación propios como páginas web, redes sociales, espacios de entidades aliadas (Alcaldía Mayor, Alcaldías locales, instituciones y entidades del Distrito), así mismo, se fortalecerá la estrategia con el relacionamiento de prensa (*Free Press*), y a través de pauta radial la divulgación de las acciones, recomendaciones, alertas tempranas, zonas de mayor atención y demás información relevante para esta época del año.

6.1. Material y acciones de comunicación

Con el propósito de brindar la información necesaria para la ciudadanía, de manera oportuna y eficaz, el IDIGER implementará las acciones de comunicación y utilizará el material de difusión, que se mencionan a continuación.

6.1.1. Piezas gráficas para espacios virtuales

- Banner (optimizar / buscar páginas aliadas como Alcaldía Mayor, Alcaldías Locales y otras entidades).
- Mensajes JPG – GIF.
- Video institucional – animación para carteleras.

6.1.2. Relacionamiento con medios de comunicación

Atención a medios de comunicación para el suministro de la información relacionada con las diferentes actividades de Semana Santa 2017.

6.1.3. Redes sociales

La estrategia de redes tendrá como eje central a Twitter mediante el hashtag **#SemanaSanta.** Así mismo, se utilizará la frase *"prevenir es tarea de todos"*, con el objetivo que la comunidad tenga conciencia. La Estrategia Digital incluye a las diferentes oficinas de comunicaciones de las entidades que integran SDGR-CC. Igualmente, se publicaran mensajes, vídeos y fotos en:



Gráfico 7. Redes sociales utilizadas para información pública

[8] **Circular No. 014 del 8 de marzo de 2017**, de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres – UNGRD.

6.1.4. Piezas comunicacionales

Las piezas gráficas elaboradas para suministrar la información necesaria a los asistentes a las diferentes actividades, se muestran a continuación.



Gráfico 8. Muestra pieza gráfica 1
Fuente: IDIGER



Gráfico 9. Muestra pieza gráfica 2
Fuente: IDIGER

CAPÍTULO 7 – PREPARACIÓN Y ALISTAMIENTO

7.1. Organización

Con el propósito de articular esfuerzos, las entidades pertenecientes al Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático, tiene disponibles los siguientes recursos para atender situaciones de emergencia que puedan presentarse durante Semana Santa (pendientes por incluir, recursos de SDS, IPES y MEBOG).

- Recursos por entidades

Entidad	***Recursos***		***Observaciones***
	Personal	*Vehículos / motos*	
IDIGER	73	2	
Cruz Roja Seccional Cundinamarca y Bogotá	30	-	Incluye 5 brigadistas, parte del convenio con el IDIGER.
Gestores de Convivencia	20	-	Dispuestos para el Santuario de Monserrate.
Bomberos Voluntarios Bogotá	10	-	Incluye 3 brigadistas del Equipo de Apoyo a Respuesta – EAR, parte del convenio con el IDIGER.
Defensa Civil Seccional Bogotá	101	19	Se incluyen 60 brigadistas de apoyo exclusivo para el Árbol de la Vida; además de 2 vehículos y 10 motos.
Alcaldía local de Santafé	5	-	
Alcaldía local de La Candelaria	5	-	
PONALSAR	10	1	Corresponde a una TAB.
UAECOB	59	9	Incluidas 5 máquinas de bomberos.
IDRD	36	2	El personal corresponde a prestadores de salud, que incluye dos médicos. Los vehículos corresponden a dos TAM.
Empresa de logística	196	-	Operador logístico contratado por IDRD, para el Santuario de Monserrate.
Secretaría Distrital de Movilidad	6	6	Motorizados con elementos de apoyo.
Alcaldía local de Candelaria	8	-	

Tabla 11. Recursos de entidades por día
Fuente: IDIGER

7.1.1. Organización Santuario de Monserrate

Se muestra a continuación el despliegue dispuesto para el Santuario de Monserrate, en la Estación del Teleférico. De manera especial, en este punto, se dispondrá de un puesto

de Restablecimiento de Contactos Familiares, para garantizar el reencuentro de personas (especialmente menores de edad) con sus acompañantes.



Gráfico 10. PMU Distrital Santuario de Monserrate (Estación del Teleférico)
Fuente: Google earth, modificado por el autor

- Recursos Santuario de Monserrate. Los siguientes son los recursos dispuestos por día para el Santuario de Monserrate, por parte de las entidades del SDGR-CC.

Día	***Recursos***	
	Personal	*Vehículos / motos*[9]
Domingo de Ramos	346	16
Jueves Santo	349	16
Viernes Santo	351	16
Sábado Santo	330	16
Domingo de Resurrección	346	16

Tabla 12. Recursos Santuario de Monserrate
Fuente: IDIGER

- Ascenso y descenso a Monserrate. Para los días jueves y viernes santos, días de mayor asistencia de público al Santuario de Monserrate, se ha dispuesto que el ascenso se realice utilizando el Sendero Peatonal y el descenso del público se realice por el sector conocido como Tanques del Silencio, en donde se instalará un punto de enlace con el PMU distrital, como se muestra a continuación. Así mismo, el IDRD tendrá abierto el Sendero Peatonal de las 05:00 a las 13:00 horas, a excepción del Viernes Santo que funcionará a partir de las 04:00 horas.

[9] Para cada día incluye una máquina de bomberos.



Gráfico 11. Ascenso y descenso al Santuario de Monserrate
Fuente: Google earth, modificado por el autor

Para el camino de Tanques del Silencio, se tiene programado, un recorrido en los días previos a Semana Santa, por parte de la Defensa Civil (dentro del convenio con el IDIGER), para la verificación y realización de acciones necesarias que garanticen las condiciones de seguridad adecuadas.

El siguiente gráfico muestra el recurso dispuesto para el Santuario de Monserrate en la Estación del Teleférico, parte alta.

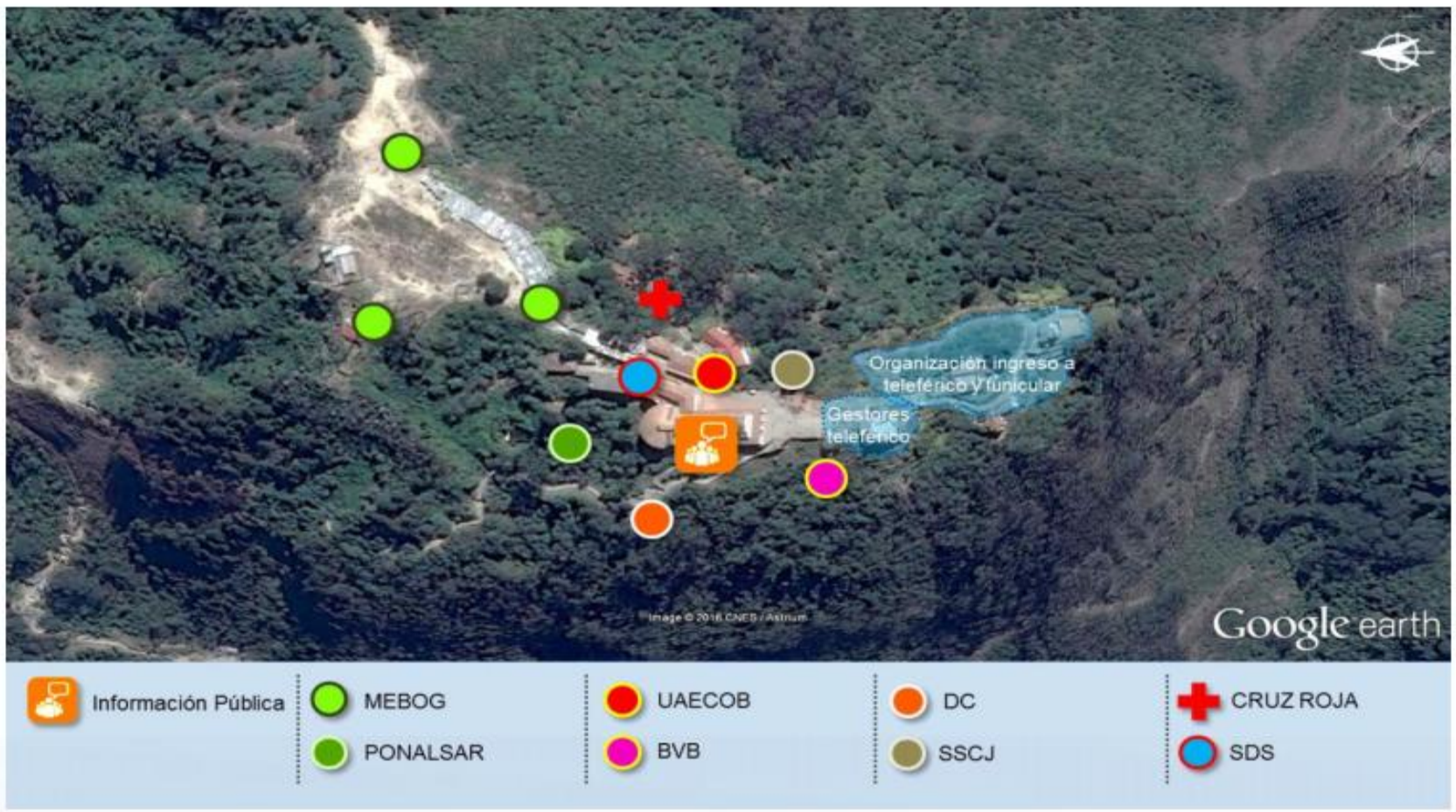


Gráfico 12. Recursos Santuario de Monserrate (Estación del Teleférico, parte alta)
Fuente: Google earth, modificado por el autor

- Operación teleférico y funicular durante Semana Santa. Por ser uno de los puntos de mayor asistencia de público durante Semana Santa, se describe a continuación los detalles de operación del teleférico y el funicular.

Día	Fecha	Teleférico		Funicular	
		Horarios de operación	Tarifas[10]	Horarios de operación	Tarifas[11]
Domingo de Ramos	*9 de abril*	10:00 – 17:00	$ 11.000	05:30 – 18:00	$ 11.000
Jueves Santo	*13 de abril*	10:00 – 17:00	$ 19.000	05:30 – 18:00	$ 19.000
Viernes Santo	*14 de abril*	–	–	Desde 16:00	$ 11.000
Sábado Santo	*15 de abril*	12:00 – 22:30	$ 19.000	06:00 – 11:45	$ 19.000
		Gratis desde las 18:00			
Domingo de Resurrección	*16 de abril*	10:00 – 17:00	$ 11.000	05:30 – 18:00	$ 11.000

Tabla 13. Operación de teleférico y funicular durante Semana Santa
Fuente: IDIGER



Fotografía 14. Teleférico Santuario de Monserrate
Fuente: http://www.cerromonserrate.com/es/

7.1.2. Organización Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña

En el Santuario de Nuestra Señora de Guadalupe se dispondrá un PMU como se muestra a continuación.

[10] Costo para dos trayectos.

[11] Ídem.



Gráfico 13. PMU Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña
Fuente: Google earth, modificado por el autor

- Recursos Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña. Los siguientes son los recursos dispuestos por día para el Santuario de Guadalupe, por parte de las entidades del SDGR-CC.

Día	***Recursos***	
	Personal	*Vehículos / motos*
Domingo de Ramos	25	4
Jueves Santo	25	4
Viernes Santo	37	4
Sábado Santo	20	4
Domingo de Resurrección	25	4

Tabla 14. Recursos Santuario de Guadalupe e iglesia de La Peña
Fuente: IDIGER

Para la tradicional procesión entre la iglesia de La Peña y el Santuario de Guadalupe, de día Viernes Santo, se tendrá el acompañamiento de personal operativo de la UAECOB.

Adicionalmente, se contará con un vehículo tipo Van de pasajeros, para el servicio de personas en condición de discapacidad y adultos mayores, el cual cubrirá una ruta circular desde la Universidad Distrital (sede Vivero: Carrera 5 Este con 15) hasta la zona de parqueadero del Santuario de Guadalupe, los días Jueves y Viernes Santos y Domingo de Resurrección, entre las 6:00 y las 16:00 horas.

7.1.3. Organización parroquia el Niño Jesús (barrio 20 de Julio)

De acuerdo con la información de los responsables de las actividades que se realizarán en la parroquia el Niño Jesús del barrio 20 de Julio, el siguiente es el cronograma de actividades que se llevarán a cabo durante la celebración de Semana Santa 2017[12].

Día	***Fecha***	***Cronograma de actividades***		
		Ingreso de público	*Actividades*	*Evacuación de público*
Domingo de Ramos	*9 de abril*	8:00 – 9:00	9:00 – 17:00	17:00 – 18:00
Jueves Santo	*13 de abril*	14:00 – 15:00	15:00 – 16:30	16:30 – 18:00
Viernes Santo	*14 de abril*	9:30 – 10:30	10:30 – 18:00	18:00 – 18:30
Sábado Santo	*15 de abril*	13:30 – 14:30	14:30 – 21:00	21:00 – 21:30
Domingo de Resurrección	*16 de abril*	8:00 – 9:00	9:00 – 17:00	17:00 – 18:00

Tabla 15. Cronograma de actividades, parroquia el Niño Jesús
Fuente: IDIGER

- Recursos parroquia el Niño Jesús. Los siguientes son los recursos dispuestos por día para la parroquia el Niño Jesús, por parte de las entidades del SDGR-CC.

Día	***Recursos***	
	Personal	*Vehículos / motos*[13]
Domingo de Ramos	26	3
Jueves Santo	20	3
Viernes Santo	27	3
Sábado Santo	16	3
Domingo de Resurrección	26	3

Tabla 16. Recursos parroquia el Niño Jesús
Fuente. IDIGER

Adicionalmente el Consejo Local de Gestión del Riesgo (CLGR-CC) de San Cristóbal, será activado, con el propósito de monitorear el desarrollo normal de las diferentes actividades dentro de la localidad.

[12] Fuente: Parroquia Niño Jesús, plan de contingencias.

[13] Para cada día se incluye una máquina de bomberos.



Fotografía 15. Aglomeración de público, parroquia el Niño Jesús
Fuente: Parroquia el Niño Jesús

7.1.4. Organización Árbol de la Vida (Viacrucis o Camino hacia la Cruz)

Para este año, el Viacrucis o Camino hacia la Cruz, se realizará el viernes 14 de abril. El recorrido planeado inicia en la explanada de la Calle 63ª sur No. 34-10, frente a la parroquia Nuestra Señora de La Candelaria. La actividad inicia hacia las 8:00 horas y concluye en la cima del monte del Árbol de la Vida a las 14:00 horas aproximadamente.



Gráfico 14. Recorrido Viacrucis o Camino hacia la Cruz
Fuente: Google earth, modificado por el autor

Esta actividad en particular es de tipo móvil, y durante el desplazamiento se tienen 15 estaciones en las que los asistentes se detienen para hacer una reflexión y posteriormente seguir el recorrido. Las estaciones se ubican en los puntos que se muestran en la tabla siguiente.

Estación	Dirección
Estación I	Calle 64 Sur con Carrera 34
Estación II	Calle 68 C Sur con Carrera 38
Estación III	Transversal 43 A con Diagonal 68 G
Estación IV	Carrera 46 con Calle 69 D
Estación V	Carrera 46 con Calle 69 G
Estación VI	Diagonal 70 A con Carrera 45
Estación VII	Carrera 45 con Calle 73
Estación VIII	Carrera 46 con Calle 75
Estación IX	Transversal 49 C con 76 A
Estación X	Carrera 46 B con Calle 75
Estación XI	Calle 79 B Sur con Carrera 42
Estación XII	Carrera 42 con Calle 78 Sur
Estación XIII	Calle 78 A con Carrera 38
Estación XIV	Transversal 36 con Calle 80
Estación XV	Árbol de la Vida (finca La Terraza)

Tabla 17. Estaciones recorrido Árbol de la Vida
Fuente. IDIGER

- Recursos Árbol de la Vida. Los siguientes son los recursos dispuestos para la actividad del Árbol de la Vida, por parte de las entidades del SDGR-CC.

Día	Recursos	
	Personal	Vehículos / motos[14]
Viernes Santo	73	13

Tabla 18. Recursos Árbol de la Vida
Fuente: IDIGER

Para el Viernes Santo, día de la procesión, el Consejo Local de Gestión del Riesgo (CLGR-CC) de Ciudad Bolívar, será activado para el monitorear el normal desarrollo de la actividad.

7.1.5. Organización Catedral Primada de Colombia

Durante Semana Santa en la Catedral Primada de Colombia, además de las misas y conciertos de música religiosa, se realizarán dos procesiones con los horarios y recorrido como se muestra en seguida.

[14] Incluye una máquina de bomberos.

Día	Fecha	Procesión	Hora de inicio
Viernes Santo	*14 de abril*	Procesión del Viacrucis	9:00
Domingo de Resurrección	*16 de abril*	Procesión del Resucitado	11:00

Tabla 19. Horarios de procesiones Catedral Primada de Colombia
Fuente: http://arquibogota.org.co/es/noticias/6778-programacion-de-semana-santa-catedral-primada-de-colombia.html

Las dos procesiones programadas tienen idéntico recorrido, el cual inicia en la Catedral Primada de Colombia, por la Carrera Séptima, hasta la iglesia de La Veracruz (Calle 16), retornando por la misma vía.



Gráfico 15. Recorrido procesiones Catedral Primada de Colombia
Fuente: Google earth, modificado por el autor

– Recursos Catedral primada de Colombia. Para el monitoreo de las procesiones se contará principalmente con recurso de la UAECOB y Defesa Civil, como se menciona en la siguiente tabla, apoyados Policía Nacional.

Día	Recursos	
	Personal	*Vehículos / motos*[15]
Viernes Santo	10	1
Domingo de Resurrección	10	1

Tabla 20. Recursos procesiones Catedral Primada de Colombia
Fuente: IDIGER

[15] Una máquina de bomberos.

CAPÍTULO 8 – RESPUESTA

A continuación se compilan los servicios de respuesta y entidades ejecutados para aglomeraciones de público

8.1. Responsables Servicios y Funciones de respuesta

Las acciones de respuesta a cualquier emergencia que se presenten dentro del marco de Semana Santa 2017, se ejecutarán por medio de los servicios y funciones de respuesta, con la participación de las entidades competentes y de acuerdo con las particularidades de la emergencia. El siguiente cuadro muestra los servicios de respuesta que serán ejecutados.

Servicio de respuesta	*Ejecutores de la respuesta*
Accesibilidad y transporte	Secretaría Distrital de Movilidad (RP[16]), IDU, IDRD, Unidad Administrativa Especial Aeronáutica Civil, UAERMV, Transmilenio S.A, Transmilenio S.A – SITP, Alcaldías Locales, Ejército Nacional, Fuerza Aérea Colombiana, Policía Nacional, Policía Nacional – Tránsito, Terminal de Transporte S.A. ** Empresa privada de logística.
Salud	Secretaría Distrital de Salud (RP), UAECOB, Instituciones prestadoras de salud públicas y privadas, Defensa Civil - Seccional Bogotá, Ejército Nacional, Fuerza Aérea Colombiana, Policía Nacional, Bomberos Voluntarios de Bogotá D.C., Cruz Roja Colombiana – Seccional Cundinamarca y Bogotá.
Búsqueda y rescate	UAECOB (RP), IDU, IDIGER, Unidad Administrativa Especial Aeronáutica Civil, UAERMV, Defensa Civil - Seccional Bogotá, Ejército Nacional, Ponalsar, Bomberos Aeronáuticos, Bomberos Voluntarios de Bogotá D.C., Cruz Roja Colombiana – Seccional Cundinamarca y Bogotá.
Extinción de incendios	UAECOB (RP), Secretaría Distrital de Ambiente, IDIGER, IDRD, Unidad Administrativa Especial, Aeronáutica Civil, EAB – ESP, Defensa Civil - Seccional Bogotá, Ejército Nacional, Fuerza Aérea Colombiana, Ponalsar, Bomberos Aeronáuticos, Bomberos Voluntarios de Bogotá D.C.
Evacuación	IDIGER (RP), Secretaría Distrital de Ambiente, Secretaría Distrital de Salud, UAECOB, Alcaldías Locales, Policía Nacional.
Agua potable	EAB – ESP (RP), Secretaría Distrital de Ambiente, Secretaría Distrital de Hábitat, Secretaría Distrital de Salud, IDIGER, Alcaldías Locales, Ejército Nacional, Cruz Roja Colombiana – Seccional Cundinamarca y Bogotá.

[16] RP: Responsable Principal

Servicio de respuesta	*Ejecutores de la respuesta*
Restablecimiento de contactos familiares	Secretaría Distrital de Integración Social (RP), Secretaría Distrital de Salud, ICBF, IDIGER, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Alcaldías Locales, Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, Policía Nacional, Cruz Roja Colombiana – Seccional Cundinamarca y Bogotá, Gestores de Convivencia (SSCJ).
Manejo de escombros y residuos vegetales	Secretaría Distrital de Ambiente (RP), UAERMV (RP), IDU, IDIGER, IDRD, UAECOB, UAESP, EAB – ESP, Alcaldías Locales, Jardín Botánico José Celestino Mutis, Policía Nacional – Inspección de policía local, Codensa.
Seguridad y convivencia	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (RP), Secretaría Distrital de Gobierno, ICBF, IDIGER, Alcaldías Locales (Santafé y La Candelaria), Alta Consejería para el Derecho de las Victimas, Personería de Bogotá, Defensoría del Pueblo, Ejército Nacional, Fiscalía General de la Nación, Policía Nacional. ** IPES, Empresa Teleférico a Monserrate SAS (logística privada), Santuario de Monserrate.
Información pública	IDIGER (RP).

(**) Entidades, instituciones u organizaciones, no incluidas en el Marco de Actuación, pero con participación durante Semana Santa 2017.

Tabla 21. Servicios de respuesta
Fuente: IDIGER

Las funciones para desarrollar las acciones de respuesta de acuerdo con las particularidades de la emergencia, se muestran a continuación.

Función de respuesta	*Responsable principal*
Planeación y manejo general de la respuesta	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático.
Evaluación de daños, riesgos asociados y análisis de necesidades	Todas las entidades son responsables en esta función.
Logística	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático.
Telecomunicaciones para la respuesta	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático.
Aspectos financieros	Secretaría Distrital de Hacienda – Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático.
Aspectos jurídicos	Secretaría Jurídica Distrital - Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático.

Tabla 22. Funciones de respuesta
Fuente: IDIGER



Fotografía 16. Equipos de respuesta, Santuario de Monserrate
Fuente: IDIGER

8.2. Niveles de Actuación

La atención a situaciones de emergencia se basará en los niveles de coordinación descritos a continuación:

- Puesto de Mando Unificado – PMU

  - Articula la ejecución de los servicios y funciones de respuesta.
  - El mando unificado implica que las decisiones se tomen de manera concertada entre las entidades responsables de la atención, respetando las competencias misionales de cada una.

- Centro de Operaciones de Emergencias – COE

  - Coordina entre las entidades participantes, la toma de decisiones en la operación de la emergencia.
  - Prioriza y gestiona la asignación de recursos adicionales para las acciones en terreno y hace seguimiento en tiempo real al desempeño de la ejecución de la respuesta.

- Consejo Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático CDGR-CC

  - Establece medidas especiales para la atención de la emergencia y la recuperación en ejercicio de las competencias asignadas por la Ley 1523 de 2012, en especial, la Declaratoria de Calamidad Pública y la solicitud de apoyo al nivel nacional (Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastre – UNGRD.

Unidad de coordinación	Cuándo	Dónde
Puesto de Mando Unificado – PMU	Se activa ante la presencia de dos o más entidades respondientes.	Se ubica en terreno (próximo a la zona de impacto), con instalaciones provisionales.
Centro de Operaciones de Emergencias - COE	Se activa por solicitud del Director del IDIGER ante posibilidad o situación intensa y/o extendida de daños y/o pérdidas, crisis social y/o institucional.	Se ubica en el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de Bogotá – C4 (Cl 20 No. 68A-06)
Consejo Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático CDGR-CC	Se activa por solicitud del Alcalde Mayor o del Director del IDIGER	Se ubica en la Alcaldía Mayor o en el Centro Distrital de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de Bogotá – C4

Tabla 23. Niveles de actuación para atención de emergencias
Fuente: IDIGER