CONTRATO DE CONSULTORÍA 731 DE 2008

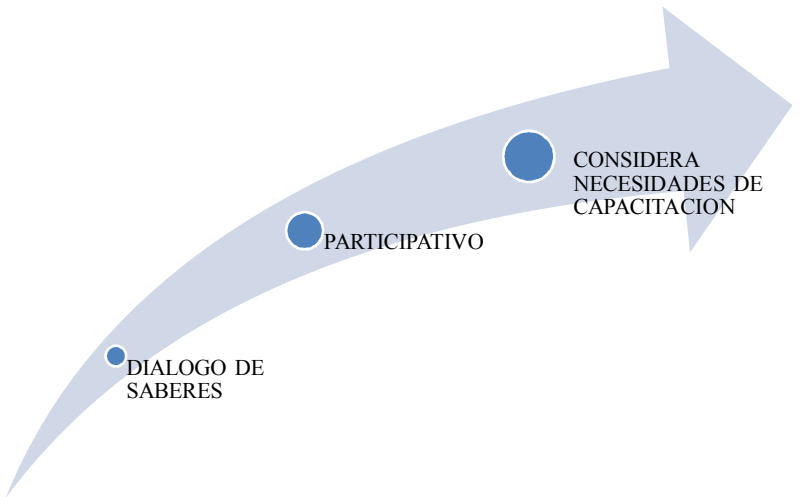
"Diseño de módulos de capacitación en Gestión del Riesgo para los comités locales de emergencia (CLE) y las comisiones interinstitucionales del SDPAE, a partir de talleres participativos y la consolidación de las conclusiones de los mismos."

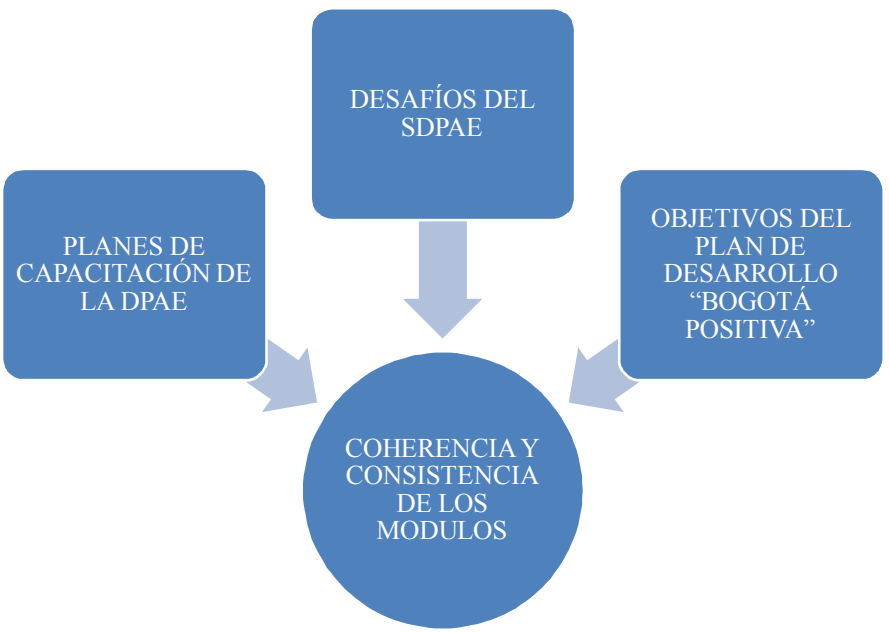
Javier Pava Sánchez
Especialista en evaluación de riesgos y prevención de desastres.

PROPÓSITO DE LA CONSULTORÍA

Contribuir al fortalecimiento de la capacidad operativa y de gestión de riesgos de los Comités Locales de Emergencia y de las Comisiones Distritales del SDPAE, mediante el diseño participativo de módulos de capacitación que parten de lineamientos conceptuales y metodológicos de la gestión integral del riesgo, para facilitar la coordinación e intervención institucional y avanzar en el fortalecimiento del tema a nivel distrital y local.

ENFOQUE PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LOS MODULOS





FASES PARA ELABORACION DE MODULOS

I. Revisión antecedentes.

II. Desarrollo de talleres participativos.

III. Definición de la estructura de módulos y elaboración de contenidos.

IV. Diagramación de módulos.

I. REVISION DE ANTECEDENTES

•Los actuales procesos de capacitación en el mundo se apoyan en instrumentos modernos como documentos virtuales e interactivos, los cuales son utilizados en combinación con técnicas tradicionales de capacitación para un aprendizaje efectivo.

•Los documentos virtuales o de lectura electrónica, son el primer paso para futuras formas de capacitación *e- learning* (aprendizaje virtual), así sea en cursos cortos o puntuales.

•Integrarse a formas o ambientes virtuales de capacitación requiere reconocer cuándo y de qué forma un instrumento de capacitación virtual representa un valor agregado a las personas interesadas, con respecto a la información tradicional (documentos tradicionales) y a las metodologías de capacitación existentes.

II. DESARROLLO TALLERES PARTICIPATIVOS

SESION 1. Identificar las experiencias de capacitación en el marco de (CLE, Comisiones Interinstitucionales, Grupo de Gestores Locales), con el propósito de clasificarlas según áreas y modalidades de capacitación.

SESION 2. Identificar percepciones sobre lo bueno, lo negativo y lo difícil de las experiencias de capacitación, a partir de las propias vivencias. (CLE, Comisiones Interinstitucionales, Grupo de Gestores Locales).

SESION 3. Identificar temas y metodologías adecuadas para desarrollar procesos de capacitación en los (CLE, Comisiones Interinstitucionales) dirigidos a integrantes nuevos y antiguos.

RESULTADOS GENERALES SESION 1

TEMAS /AREAS DE CAPACITACION - CLE

- Inducción : 2
- Misional: 7
- Técnico/ Operativo: 94
- Gestión: 31
- Todas Areas: 4

Total general: 138

AREAS CAPACITACION - COMISIONES

- Las capacitaciones en temas técnico-operativos son las de más alta frecuencia.
- Las capacitaciones recibidas son más institucionales y no en el marco de un espacio de capacitación para la Comisión.
- No se reportan capacitaciones concretas de introducción al tema de Gestión del Riesgo
- o del SDPAE.

RESULTADOS GENERALES SESION 2

LO BUENO:

- Aplicación de metodologías teórico- practicas con retroalimentación permanente, basadas en la experiencia y con evaluación final.
- Idoneidad de los instructores que se demuestra en explicaciones sencillas y concretas, ejercicios prácticos, metodologías adecuadas y uso óptimo de ayudas audiovisuales.
- Mostrar con casos prácticos cómo se puede hacer gestión del riesgo, a partir de la gestión interinstitucional.
- Realización de ejercicios prácticos que hacen evidente que un tema que se creía "completamente claro y suficiente" no lo es tanto. Esto estimula la investigación y seguir indagando sobre el tema.
- Desarrollar temas que fácilmente se asocian con las responsabilidades de la entidad, no en forma teórica sino de manera práctica y concreta.
- Intercambiar experiencias desde los saberes y vivencias tanto de la entidad, de los participantes y de la interinstitucionalidad.

RESULTADOS GENERALES SESION 2

LO DIFICIL:

- No se establecen los objetivos específicos de la capacitación y su posterior evaluación.
- No se establecen compromisos y tareas a las personas que se capacitan.
- El material que se entrega aunque bueno en contenido, no es didáctico.
- No todos los participantes (delegados de entidades) conocen los temas básicos.
- Temas muy amplios y complejos que por necesidades del servicio se desarrollan en poco tiempo.
- Terminología rebuscada o demasiado técnica y uso excesivo de siglas, porque se parte del hecho que es de fácil comprensión, que todos conocen y no siempre es así.

RESULTADOS GENERALES SESION 2

LO NEGATIVO:

- Exposiciones magistrales muy teóricas que generan desinterés.
- Expositores o instructores sin experiencia práctica.
- No tener en cuenta el perfil de los actores convocados.
- Ausencia de ayudas audiovisuales - material desactualizado – no adecuado.
- Falta de compromiso de instituciones y participantes.
- Debates que generan pérdida de tiempo - Desarrollo de temas innecesarios.
- Cursos sin certificación y sin seguimiento. Saturación de temas. Siempre los mismos y no se avanza.
- No contar con información previa sobre objetivos, alcance y resultados esperados de la capacitación.

RESULTADOS GENERALES SESION 3

CONTENIDOS GENERALES

- Normatividad nacional y distrital.
- Conceptualización Gestión del Riesgo
- Organización funcional del SDPAE
- Instrumentos de gestión y su relación con la Gestión del Riesgo.
- Panorama de riesgos de Bogotá

CARACTERISTICAS DE LOS MODULOS

¿Para qué los módulos?

- Inducción y reinducción de integrantes de CLE y comisiones Interinstitucionales en el tema de Gestión del Riesgo.
- Unificación de conceptos, enfoques y criterios frente a la Gestión de Riesgo.
- Contar con un instrumento didáctico que pueda apoyar el desarrollo de programas o cursos de capacitación relacionados con el tema de Gestión del Riesgo.

Usuarios principales de los módulos

Integrantes de CLE

- Nuevos
- Antiguos

Integrantes comisiones interinstitucionales del SDPAE

- Nuevos
- Antiguos

Características esperadas de Integrantes CLE y de CI



Alcance de los módulos

- Su estructura y contenido no corresponde al desarrollo de un programa o curso de capacitación sobre gestión del riesgo.
- Contenido: Conceptos generales e información básica necesaria para abordar el tema de Gestión del Riesgo. No se desarrollan temas específicos ni de carácter especializado.
- Contenidos que reflejen la política de riesgos de Bogotá D.C.

Características Generales Módulos

- Doble propósito: Módulos de inducción para integrantes nuevos y de reinducción para antiguos.
- Conceptos, términos, enfoques y ejercicios apoyados en ejemplos prácticos (no teóricos).
- Contenidos generales; no son módulos que desarrollen temas específicos, no obstante, podrán señalar donde encontrar más información al respecto para profundizar en el tema.
- Que sean de fácil actualización y complementación. Es decir, que en lo posible NO sean documentos de consulta de "una sola vez".

Características Generales módulos

- Ser autodidácticos. Cada capítulo cuenta con ejercicios orientados a afianzar el contenido.
- De fácil lectura electrónica (virtual), programas sencillos que no impliquen el uso de software especiales y de fácil manejo.
- Que reflejen la política de riesgos de Bogotá, ya que al ser virtuales tienen alta probabilidad de ser consultados especialmente en América Latina, dado el reconocimiento de Bogotá D.C. frente a estos temas.
- Consultados en la Página Web DPAE con enlaces o vínculos a documentos técnicos de soporte.

MÓDULO 1: INDUCCION EN GESTIÓN DEL RIESGO
COMISIONES INTERINSTITUCIONALES DEL SDPAE

CAPITULO 1: CONCEPTUALIZACIÓN - GESTIÓN DEL RIESGO

1.1 Terminología en Gestión del Riesgo
1.2 Fases de la Gestión del Riesgo
1.3 Evolución de la Gestión del Riesgo

MÓDULO 1: INDUCCION EN GESTIÓN DEL RIESGO
COMISIONES INTERINSTITUCIONALES DEL SDPAE

CAPITULO 2: ESCENARIOS DE RIESGOS DE BOGOTA D.C.

2.1 Panorama general de riesgos de Bogotá D.C.
2.2 Construcción de escenarios de gestión de riesgos.
2.3 Escenarios de gestión de riesgos.
2.4 Frentes e instrumentos de gestión de un escenario de riesgos.

MÓDULO 1: INDUCCION EN GESTIÓN DEL RIESGO
COMISIONES INTERINSTITUCIONALES DEL SDPAE

CAPITULO 3: INSTRUMENTOS PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO

3.1 Plan Distrital para la Prevención y atención de Emergencias (PDPAE)
3.2 Instrumentos derivados del PDPAE
3.3 Articulación de la gestión del riesgo con otros planes distritales.
3.4 Sistema de indicadores para la gestión del riesgo.

MÓDULO 1: INDUCCION EN GESTIÓN DEL RIESGO
COMISIONES INTERINSTITUCIONALES DEL SDPAE

CAPITULO 4: COMPETENCIAS Y RESPONSABILIDADES INSTITUCIONALES

4.1 Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias (SDPAE).
4.2 Comisiones Interinstitucionales del SDPAE.
4.3 Responsabilidad, solidaridad y compromisos del SDPAE.
4.4 Construcción de Agendas de gestión del riesgo.

MÓDULO 1: INDUCCION EN GESTIÓN DEL RIESGO
COMISIONES INTERINSTITUCIONALES DEL SDPAE

CAPITULO 5 NORMATIVIDAD

5.1 Principales normas nacionales.
5.2 Principales normas distritales.

MÓDULO 2: INDUCCION EN GESTIÓN DEL RIESGO COMITES LOCALES DE EMERGENCIA

CAPITULO 1: ENFOQUE DE LA GESTION LOCAL DEL RIESGO

1.1 Énfasis de la gestión local del riesgo.
1.2 Estrategias de intervención en la gestión local del riesgo
1.3 Relaciones de lo local con otros niveles y actores territoriales

MÓDULO 2: INDUCCION EN GESTIÓN DEL RIESGO COMITES LOCALES DE EMERGENCIA

CAPITULO 2: COMPETENCIAS Y RESPONSABILIDADES DE LOS COMITES LOCALES DE EMERGENCIAS (CLE)

2.1 Qué es un Comité Local de Emergencias.
2.2 Integración del CLE
2.3 Funciones de los CLE

MÓDULO 2: INDUCCION EN GESTIÓN DEL RIESGO COMITES LOCALES DE EMERGENCIA

CAPITULO 3: PLANES LOCALES PARA LA ATENCION Y PREVENCION DE EMERGENCIAS (PLPAE)

3.1 Estructura general de los PLPAE

3.2 Escenarios de riesgo por localidad y proyectos de los PLPAE

3.3 Planes de emergencia locales y planes asociados a la gestión comunitaria.

MÓDULO 2: INDUCCION EN GESTIÓN DEL RIESGO COMITES LOCALES DE EMERGENCIA

CAPITULO 4: CONSTRUCCION DE AGENDAS LOCALES

4.1 Competencias y Responsabilidad de las Entidades que conforman el CLE

4.2 Alianzas estratégicas para la gestión de riesgos

4.3 Gestión comunitaria para la gestión de riesgos

4.4 Estudios de caso- Productos tangibles de las agendas locales

MÓDULO 2: INDUCCION EN GESTIÓN DEL RIESGO COMITES LOCALES DE EMERGENCIA

CAPITULO 5: INSTRUMENTOS Y NORMAS

5.1 Plan Local de Prevención y Atención de Emergencias

5.2 Normas de aplicación

ENFOQUE PEDAGOGICO PROPUESTO

- Esta dirigida a adultos: actores institucionales del nivel local y distrital del SDPAE.
- Se orienta al autoaprendizaje del actor institucional.
- Todos los actores institucionales tienen niveles de conocimiento y experiencias distintas sobre los temas de los módulos.
- Es necesario que con el proceso de autoaprendizaje los actores institucionales queden con una línea base o estándar mínimo de conocimiento sobre el tema, de manera que les permita participar de manera efectiva en las comisiones y comités.
- Se dinamiza a través de una plataforma de internet: (la página web de la DPAE).

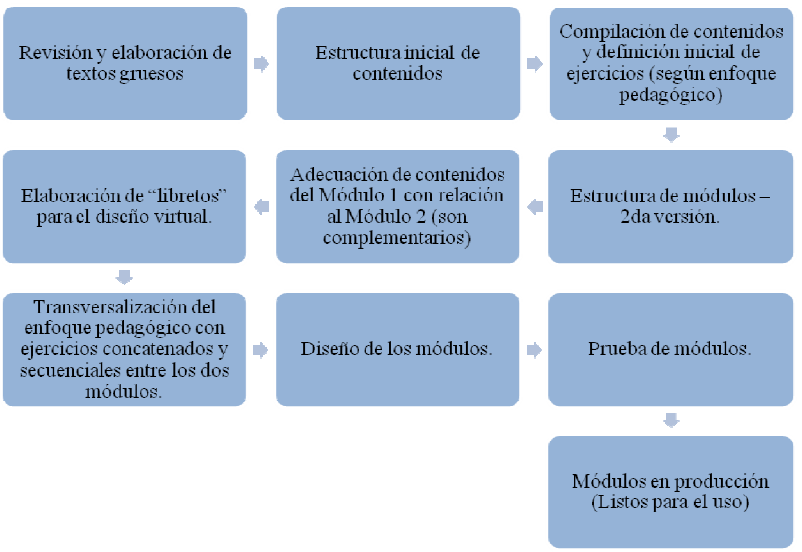
ENFOQUE PEDAGOGICO PROPUESTO

- Los módulos están estructurados en capítulos con temáticas precisas.
- Los módulos son para llevar a cabo inducción y/o reinducción a temas macro de interés para la SDPAE.
- No se trata de solo contenidos teóricos sino que éstos deben ir acompañados de una dimensión práctica.
- Los contenidos generales pueden ir acompañados de lectura de documentos complementarias de profundización y algunas de ellas pueden ser obligatorias.
- La DPAE no va a evaluar el resultado de la inducción, pero se sugiere que en el futuro disponga de un mecanismo para ello.
- Los resultados redundarán en la dinamización del tema al interior de las instituciones.

ESTRUCTURA GENERAL MODULOS



PROCESO DISEÑO DE MODULOS



RECOMENDACIONES

ORIENTACIONES GENERALES PARA EL USO DE LOS MODULOS

Con el fin de lograr que se cumpla el objetivo de los módulos de inducción se recomienda dar a los participantes las siguientes orientaciones para el uso de la presentación:

Los módulos son un apoyo para desarrollar un proceso autodidáctico de inducción o reinducción en el tema de Gestión del Riesgo en Bogotá. La inducción será completa cuando se desarrollen en su totalidad los Módulos 1 y 2.

Para cumplir con los objetivos, se requiere que el servidor público:

- Dedique tiempo.
- Sea disciplinado en el desarrollo de los ejercicios y en el estudio de contenidos.
- Conforme un grupo de estudio para reflexionar, discutir o desarrollar en los diferentes capítulos.

RECOMENDACIONES

ORIENTACIONES GENERALES PARA EL USO DE LOS MODULOS

Al abrir la presentación el participante encontrará las siguientes instrucciones para cada una de las etapas del desarrollo de los módulos:

- Realización de ejercicios de ambientación o iniciación en el tema. *"Para desarrollar un proceso real de aprendizaje, no realice ningún tipo de consulta; responda de manera espontánea lo que conoce sobre el tema. Esto le permitirá contrastar o validar sus conocimientos con el contenido del módulo y reforzarlos con los ejercicios finales de reflexión".*

- Desarrollo de los contenidos. *"Adicional al estudio de contenidos, las lecturas complementarias y/o enlaces a páginas web que deben revisarse para desarrollar exitosamente el ejercicio final de reflexión".*

- Ejercicio final de reflexión. Los ejercicios están diseñados en formato Excel y podrán ser guardados por cada participante en una carpeta para un mejor control y seguimiento de su proceso personal.

RECOMENDACIONES

Los módulos son complementarios. Es decir, para iniciar el módulo 2 es necesario desarrollar primero el módulo 1.

Lo anterior, considerando que *"lo local se comprende mejor si se tiene claridad sobre el alcance y responsabilidades del nivel distrital"* y *"las acciones del nivel distrital son más efectivas cuando se reconoce la dinámica local".*

RECOMENDACIONES

La entrega de los Módulos de Inducción a potenciales usuarios, no garantiza de por sí, la apropiación del tema de Gestión de Riesgos en Bogotá. Se recomienda que su uso, en lo posible, esté inmerso en un programa de capacitación con tareas precisas que motiven al participante y con una secuencia pedagógica que oriente el logro de los objetivos propuestos.

RECOMENDACIONES

Con estos módulos se busca brindar al participante una serie de bloques de contenidos muy bien ordenados temáticamente, con herramientas pedagógicas que le permitan abordarlos de manera exitosa.

Se parte de la premisa que el participante cuenta con un buen nivel de conocimiento sobre la Ciudad y la Entidad o Institución que representa de manera que los ejercicios propuestos en los módulos conduzca a la elaboración de un producto orientado a la gestión institucional y al fortalecimiento del Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias.

RECOMENDACIONES

Hay que tener en cuenta que puede existir resistencia para desarrollar la totalidad de los módulos por parte de antiguos integrantes del SDPAE lo que implica la necesidad de establecer en la estrategia de capacitación una mayor motivación a este grupo a través de los estudios de caso planteados en los módulos o el diseño de otros ejercicios específicos acordes con las necesidades de las comisiones y/o comités del SDPAE.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que la DPAE realice una campaña de sensibilización que motive a los integrantes del SDPAE a acceder a los módulos.

Incluso podría plantearse un reconocimiento en la web a partir de la selección de algunas de las tareas que se elaboran a través de los módulos. Esta idea implica que alguien en la DPAE lea algunos de los ejercicios y las propuestas que se desarrollan a lo largo de los módulos.

RECOMENDACIONES

Independientemente del incentivo o reconocimiento por el uso de los módulos, permanentemente se presentan preguntas o casos motivacionales iniciales, cuya respuesta o reflexión genera un reto para el participante. También querrán preguntar o reflexionar sobre casos reales para análisis sobre problemáticas asociadas al riesgo y los desastres, tanto de carácter personal e institucional. En este sentido, es imprescindible el acompañamiento y seguimiento de la DPAE para el mejor aprovechamiento de estos módulos de inducción.